



SZOLGÁLTATÓ NEVE: BÓLY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
SZÉKHELYE: 7754 BÓLY, RÁKÓCZI FERENC UTCA 3.
TÖRZSKÖNYVI AZONOSÍTÓ: 724038



INTERNETES HONLAP: <http://www.boly.hu/optika>
BANKSZÁMLASZÁM: 50100019 - 12005363
ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS HIBABEJELENTÉS CÍME: BÓLYI HIVATAL (7754 BÓLY RÁKÓCZI FERENC U. 3.)
ELÉRHETŐSÉGE: 69/869-900, 80/180-069

NYITVATARTÁSI IDŐ:
Hétfő: 8.00 – 12.00 13.00 – 16.00 Csütörtök: 8.00 – 12.00 13.00 – 16.00
Kedd: 8.00 – 12.00 13.00 – 16.00 Péntek: 8.00 – 12.00
Szerda: 8.00 – 12.00 13.00 – 16.00

AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS A HIBABEJELENTŐ ELEKTRONIKUS LEVÉLCÍME: hiba@boly.hu
AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE: [HTTP://WWW.BOLY.HU/OPTIKA2/DOCUMENTS.PHP](http://www.boly.hu/optika2/documents.php)

Egyedi előfizetői szerződés

Előfizető és Szolgáltató az alábbi adatok (1. Adatlap, 2. Szolgáltatási lap) és nyilatkozatok alapján, valamint a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben foglalt tartalommal kötik meg a szolgáltatási szerződést.

1.ADATLAP

a) A szolgáltatás adatai

Szerződésszám:	Előfizetés típusa: <input type="checkbox"/> Egyéni <input type="checkbox"/> Közületi
<input type="checkbox"/> Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött	

b) Az előfizető személyes adatai:

Előfizető neve	
Lakóhely, tartózkodási hely/Székhely	
Előfizetői hozzáférési pont helye	
Számlázási cím	
Pénzforgalmi számlaszám ¹	

Természetes személy előfizető további adatai

Előfizető születési neve	
Anyja születési neve	
Születési hely, idő	
Azonosító okmány típus, szám	

Korlátozottan cselekvőképes természetes személy törvényes képviselőjének adatai²

Törvényes képviselő neve	
Lakóhely, tartózkodási hely	
Számlázási cím	
Pénzforgalmi számlaszám ³	
Születési neve	
Anyja születési neve	
Születési hely, idő	
Azonosító okmány típus, szám	

Nem természetes személy előfizető további adatai

Cégjegyzékszám/Nyilvántartási szám	
Képviselő neve:	Adószám:

Kapcsolattartásra alkalmas lehetőségek

Telefonszám:	E-mail cím:
Mobiltelefonszám:	Telefax:

¹ Nem természetes személynél minden esetben, természetes személynél csak banki úton történő fizetésnél töltendő ki.

² Korlátozottan cselekvőképes előfizető esetén töltendő ki.

³ Természetes személynél csak banki úton történő fizetésnél töltendő ki.



SZOLGÁLTATÓ NEVE: BÓLY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
SZÉKHELYE: 7754 BÓLY, RÁKÓCZI FERENC UTCA 3.
TÖRZSKÖNYVI AZONOSÍTÓ: 724038

INTERNETES HONLAP: <http://www.boly.hu/optika>
BANKSZÁMLASZÁM: 50100019 - 12005363

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS HIBABEJELENTÉS CÍME: BÓLYI HIVATAL (7754 BÓLY RÁKÓCZI FERENC U. 3.)
ELÉRHETŐSÉGE: 69/869-900, 80/180-069
NYITVATARTÁSI IDŐ:

Hétfő: 8.00 – 12.00 13.00 – 16.00 Csütörtök: 8.00 – 12.00 13.00 – 16.00
Kedd: 8.00 – 12.00 13.00 – 16.00 Péntek: 8.00 – 12.00
Szerda: 8.00 – 12.00 13.00 – 16.00

AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS A HIBABEJELENTŐ ELEKTRONIKUS LEVÉLCÍME: hiba@boly.hu

AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE: [HTTP://WWW.BOLY.HU/OPTIKA2/DOCUMENTS.PHP](http://www.boly.hu/optika2/documents.php)



2. SZOLGÁLTATÁSI LAP

c) a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás:

A szolgáltatás rövid leírása:	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött
Az előfizető által kért díjcsomag megnevezése: (A díjcsomagba tartozó szolgáltatások és kiegészítő szolgáltatások megjelölését az 1.sz. melléklet tartalmazza)	<input type="checkbox"/> Lakossági <input type="checkbox"/> Üzleti <input type="checkbox"/> Nyugdíjas
Kiépítendő hozzáférési pontok száma:.....	Optikai végberendezésen portok száma:
Az előfizetőnek nyújtott előfizetői szolgáltatásra vagy szolgáltatásokra vonatkozó alapvető díjszabás (A díjszabást, a rendszeres és nem rendszeres díjakat, költségátérítéseket a 1. és 3.sz. melléklet tartalmazza)Ft/hónap (ÁFA-val)
A nyújtott kedvezmények mértéke % vagy Ft

Bekötési díj Ft
A nyújtott kedvezmények mértéke Ft
A kapcsolódó egyéb díjak a szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód (így különösen: adatkórlát átlépése, a határozott idejű szerződés lejáratát követő használat) díjai az ÁSZF-ben találhatóak, azzal, hogy e díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva	ÁSZF 7.1.1.6. pont
Hozzáférési pont(ok) kiépítésének Szolgáltató által vállalt végső határidejeévhó nap
Utalás az ÁSZF azon vonatkozó pontjaira, amelyek meghatározzák a szolgáltatást jellemző, az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelmények célértékeit:	ÁSZF 4.1. pont
A szolgáltatás(ok) megkezdésének határidejeév ... hó nap

Hozzáférési pont(ok) kiépítésének Előfizető által kért határidejeévhó nap
---	---------------------------

A díjfizetés módja	Előfizetési díjfizetés ütemezése
csoportos beszédési megbízás <input type="checkbox"/>	havi (tárgyhó 20-ig) <input type="checkbox"/>
banki átutalás <input type="checkbox"/>	
csekken <input type="checkbox"/>	

A számlakibocsátás határideje	minden naptári hónap 7. napjáig
-------------------------------	---------------------------------

d) Az előfizetői szerződés időtartama

Az előfizetői szerződés hatálybalépése év hó nap
Az előfizetői szerződés időtartama	<input type="checkbox"/> határozatlan <input type="checkbox"/> határozott-tól-ig
A kedvezményes feltételek igénybevételéhez szükséges minimális időtartamra vonatkozó követelmény, beleértve a megszüntetésre vonatkozó megállapodást is	Minimális időtartam: hónap A minimális belüli szerződésmegszüntetés esetén a határozott időtartamú szerződés megszüntetésének jogkövetkezmenyei kerülnek alkalmazásra.
A határozott időtartamú szerződés megszüntetésének jogkövetkezmenyei: Amennyiben az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejáratáig, vagy a szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése szerinti felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, a szolgáltató kizárólag az előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezmenyt nem fűzhet. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejáratáig jogosult felszámítani.	
Utalás az ÁSZF azon pontjára, mely meghatározza, hogy a határozott idejű szerződés lejáratát követően a szolgáltatás milyen díj és feltételek mellett vehető igénybe.	ÁSZF 12.3. pont
Utalás az általános szerződési feltételek azon pontjára, amely a felmondás feltételeit és jogkövetkezmenyeit tartalmazza	ÁSZF 9. és 12.3 pont



SZOLGÁLTATÓ NEVE: BÓLY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
SZÉKHELYE: 7754 BÓLY, RÁKÓCZI FERENC UTCA 3.
TÖRZSKÖNYVI AZONOSÍTÓ: 724038
INTERNETES HONLAP: <http://www.boly.hu/optika>
BANKSZÁMLASZÁM: 50100019 - 12005363
NYITVATARTÁSI IDŐ:



ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS HIBABEJELENTÉS CÍME: BÓLYI HIVATAL (7754 BÓLY RÁKÓCZI FERENC U. 3.)
ELÉRHETŐSÉGE: 69/869-900, 80/180-069

Hétfő: 8.00 – 12.00 13.00 – 16.00 Csütörtök: 8.00 – 12.00 13.00 – 16.00
Kedd: 8.00 – 12.00 13.00 – 16.00 Péntek: 8.00 – 12.00
Szerda: 8.00 – 12.00 13.00 – 16.00

AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS A HIBABEJELENTŐ ELEKTRONIKUS LEVÉLCÍME: hiba@boly.hu

AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE: [HTTP://WWW.BOLY.HU/OPTIKA2/DOCUMENTS.PHP](http://www.boly.hu/optika2/documents.php)

e) Az általános szerződési feltételek elérhetősége

A Szolgáltató az ÁSZF-et az ügyfélszolgálatán és internetes oldalán teszi hozzáférhetővé.
A Szolgáltató az ÁSZF-et saját tartós adathordozón vagy elektronikus levélben térítésmentesen, illetve az előfizető kérésére nyomtatott formában bocsátja előfizetői számára rendelkezésre.
Az ÁSZF egyes fejezetei külön-külön nem elérhetők.

f) Az Előfizető nyilatkozatai

Az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatai

Tudomásul veszem, hogy az Eht. 157. § (2) bekezdés szerinti adatállományon kívüli és az Egyedi előfizetői szerződés szerinti adataimat a Szolgáltató kezeli, valamint az általa kezelt adataimat nemfizetés esetén behajtás céljából megbízottjának átadhatja, és személyes adataim kezelése során a hatályos törvények és rendeletek, valamint az érvényes Általános Szerződési Feltételek mellékleteként kiadott Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata szerint jár el.	
<p> <input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem </p>	<p> <input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem </p>
<p> <input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem </p>	<p> <input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem </p>
<p> <input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem </p>	<p> <input type="checkbox"/> egyéni <input type="checkbox"/> üzleti </p>
<p> <input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem </p>	<p> <input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem </p>
<p> <input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem </p>	<p> <input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem </p>

Az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatai módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje

A kis- és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását. Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.

A természetes személy Előfizetőnek vagy az ezen kategóriát választó kis- és középvállalkozásnak a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni (üzleti) előfizetőként kívánja igénybe venni. Amennyiben az Igénylő olyan programcsomagot kíván igénybe venni üzleti előfizetőként, melyben levő bármely csatorna vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti előfizető felé történő értékesítésre, úgy a szerződés nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított programcsomag iránti igényre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.

Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni arról, hogy adatai közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából felhasználásra kerüljenek.

Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.

Az előfizető egyéb nyilatkozatai

A jelen egyedi előfizetői szerződés tartalmát megismertem, a benne foglaltakat elfogadom és magamra valamint az érdekkörömbbe tartozó személyekre (a velem egy háztartásban lakókra/ingatlanhasználókra) nézve kötelezően tudomásul veszem.	
Tudomásul veszem, hogy az előfizetési szerződésem elválaszthatatlan részét képező mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételek és annak mellékletei (különösen a Szolgáltató Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata) megtekinthetők az Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában annak nyitva tartási idejében, továbbá a Szolgáltató internetes honlapján. Elismerem, hogy az ÁSZF tartalmát a jelen szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató honlapján, valamint ügyfélszolgálatán lehetőségem volt megismerni.	
Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás egyes feltételeit (különösen a díjat és a szolgáltatott csomagok összetételét) a Szolgáltató az érvényes Általános Szerződési Feltételekben szabályozott módon előzetes értesítés mellett, egyoldalúan is módosíthatja. Beleegyezem abba, hogy ha a Szolgáltatónak az egyoldalú szerződésmódosításról szóló tájékoztatóban megadott határidőn belül nem nyilatkozom, az a módosított feltételek elfogadásának minősüljön abban az esetben, ha a Szolgáltató számlalevélben vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó módon közvetlen értesítéssel vagy elektronikus levélben a kapcsolattartásra megjelölt email-címre tett eleget értesítési kötelezettségének.	
<p> <input type="checkbox"/> tulajdonos <input type="checkbox"/> albérlő </p>	<p> <input type="checkbox"/> bérlő <input type="checkbox"/> hozzátartozó </p>
<p> <input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem </p>	<p> <input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem </p>



SZOLGÁLTATÓ NEVE: BÓLY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
 SZÉKHELYE: 7754 BÓLY, RÁKÓCZI FERENC UTCA 3.
 TÖRZSKÖNYVI AZONOSÍTÓ: 724038
 INTERNETES HONLAP: <http://www.boly.hu/optika>
 BANKSZÁMLASZÁM: 50100019 - 12005363
 ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS HIBABEJELENTÉS CÍME: BÓLYI HIVATAL (7754 BÓLY RÁKÓCZI FERENC U. 3.)
 ELÉRHETŐSÉGE: 69/869-900, 80/180-069
 NYITVATARTÁSI IDŐ:



Hétfő: 8.00 – 12.00 13.00 – 16.00 Csütörtök: 8.00 – 12.00 13.00 – 16.00
 Kedd: 8.00 – 12.00 13.00 – 16.00 Péntek: 8.00 – 12.00
 Szerda: 8.00 – 12.00 13.00 – 16.00

AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS A HIBABEJELENTŐ ELEKTRONIKUS LEVÉLCÍME: hiba@boly.hu

AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE: [HTTP://WWW.BOLY.HU/OPTIKA2/DOCUMENTS.PHP](http://www.boly.hu/optika2/documents.php)

Kijelentem, hogy a kapcsolattartásra megjelölt email-címre érkező elektronikus értesítést (elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítés) elfogadom és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Hozzájárulok, hogy a kapcsolattartásra megjelölt email-címre küldje meg a Szolgáltató elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben foglalt szerződés felmondását és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Kijelentem, hogy a kapcsolattartásra megjelölt mobil telefonszámra érkező elektronikus értesítést (elektronikus dokumentumban, SMS-ben, MMS-ben) elfogadom és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Kijelentem, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató felajánlotta a 12 hónapig tartó, valamint a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatta azok részletes feltételeit.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Kijelentem, hogy tájékoztattak arról, hogy az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elvűlési időn belül, évente egyszer ingyenesen kérhetem az előfizetői szerződés általam megjelölt időpontjában hatályos változatát.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Kijelentem, hogy tájékoztattak az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés megkötésének lehetőségéről, és azok részletes feltételeit.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Hozzájárulok, a Szolgáltató a számlát postai út helyett elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszer útján küldje meg részemre kapcsolattartásra megjelölt email-címre.	<input type="checkbox"/> nem <input type="checkbox"/> igen
Az ÁSZF rendelkezésre bocsátását szerződéskötéskor kérem	<input type="checkbox"/> nem
<input type="checkbox"/> saját tartós adathordozón <input type="checkbox"/> e-mailben <input type="checkbox"/> nyomtatott formában	<input type="checkbox"/> igen

g) Az előfizetői szerződés egyoldalú módosítása kapcsán az előfizetőt megillető jogok

Amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a kínált csatornák összetétele vagy a szolgáltatás tartalma - az előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

h) A szerződés módosításának legfőbb esetei, feltételei, utalva az általános szerződési feltételekre

Az egyedi előfizetői szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor jogosultak módosítani.	ÁSZF 12.1.1. pont
Az egyedi előfizetői szerződésnek az Előfizető által kezdeményezett és a felek közös megegyezésével történő módosítására kerülhet sor.	ÁSZF 12.1.1. pont
Az Előfizető átírás címén kérheti a Szolgáltatótól az egyedi előfizetői szerződés módosításaként az Előfizető személyének módosítását, ha személyében szerződés, öröklés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás történik.	ÁSZF 12.2.1. pont
Az előfizetői hozzáférési pont tulajdonos Előfizető áthelyezés címén kérheti a Szolgáltatótól az előfizetői hozzáférési pont helyének megváltoztatását a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül, ha egyidejűleg az Előfizető személye nem változik.	ÁSZF 12.2.3. pont
Az egyedi előfizetői szerződésnek a Szolgáltató által kezdeményezett és a felek közös megegyezésével történő módosítására kerülhet sor.	ÁSZF 12.1.1. pont
A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-ben meghatározottak szerint egyoldalú szerződésmódosításra.	ÁSZF 12.1.2. pont
Az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatás(ok) igénye szerint módosíthatja.	ÁSZF 12.2.4. pont

i) Az előfizetői szerződés megszűnésének legfőbb esetei, feltételei, utalva az általános szerződési feltételekre

Szolgáltató általi szerződésfelmondásának esetei, feltételei	ÁSZF 12.3.pont
Előfizető általi szerződésfelmondásának esetei, feltételei	ÁSZF 12.4. pont
Egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételeik	ÁSZF 12.5. pont

j) Az előfizető tájékoztatása arról, hogy jogvita esetén milyen típusú eljárások állnak a rendelkezésére, valamint az általános szerződési feltételek azon rendelkezéseinek megjelölése, melyek ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást tartalmazzák

Jogvita esetén igénybe vehető eljárások a jogvita jellegétől függően: - Baranya Megyei Békéltető Testület - Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság - Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság. - Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Pécsi Kirendeltség - közigazgatási eljárás - Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, Hírközlési és Média Biztos előtti eljárás - illetékes jegyző előtti eljárás - polgári peres eljárás	ÁSZF 6.5.pont
---	---------------



SZOLGÁLTATÓ NEVE: BÓLY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
SZÉKHELYE: 7754 BÓLY, RÁKÓCZI FERENC UTCA 3.
TÖRZSKÖNYVI AZONOSÍTÓ: 724038



INTERNETES HONLAP: <http://www.boly.hu/optika>
BANKSZÁMLASZÁM: 50100019 - 12005363
ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS HIBABEJELENTÉS CÍME: BÓLYI HIVATAL (7754 BÓLY RÁKÓCZI FERENC U. 3.)
ELÉRHETŐSÉGE: 69/869-900, 80/180-069
NYITVATARTÁSI IDŐ:

Hétfő: 8.00 – 12.00 13.00 – 16.00 Csütörtök: 8.00 – 12.00 13.00 – 16.00
Kedd: 8.00 – 12.00 13.00 – 16.00 Péntek: 8.00 – 12.00
Szerda: 8.00 – 12.00 13.00 – 16.00

AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS A HIBABEJELENTŐ ELEKTRONIKUS LEVÉLCÍME: hiba@boly.hu
AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE: [HTTP://WWW.BOLY.HU/OPTIKA2/DOCUMENTS.PHP](http://www.boly.hu/optika2/documents.php)

k) Az előfizető tájékoztatása arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e

A szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

l) Utalás arra, hogy az ÁSZF mely pontjai tartalmazzák a szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit, az előfizetőt megillető jogokat

a szolgáltatás minőségére vonatkozó rendelkezések megszegése	ÁSZF 6.3.pont
a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése	ÁSZF 5.1.pont
a díjvisszatérítés rendje	ÁSZF 7.1.1.3.pont
az előfizetőt megillető kötbér mértékét	ÁSZF 7.4.pont

m) Utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák a szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit

A szolgáltatás szünetelés feltételei	ÁSZF 5.1.pont
A szolgáltatás korlátozás feltételei	ÁSZF 5.2.pont

n) A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjai, utalás arra, hogy az ÁSZF mely pontjai tartalmazzák a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat

A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjai: - hibabejelentő szolgálatnál szóban telefonon vagy - az ügyfélszolgálatnál szóban személyesen vagy telefonon, - az ügyfélszolgálatához küldött levélben, vagy elektronikus levélben, vagy egyéb elektronikus hírközlés útján	ÁSZF 6.1.pont
A hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét	ÁSZF 6.1., 6.3.pont
A karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információk	ÁSZF 5.1.3.pont

o) Az Előfizető és a Szolgáltató megállapodása az ÁSZF-től való eltérésről:

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a közvetlen értesítési kötelezettségét nem elektronikus levél útján teljesíti.
- az ÁSZF ... pontjától eltérően

p) Az Előfizető és a Szolgáltató megállapodása egyéb feltételekben:

Felek megállapodnak, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés megszűnését követően új, határozatlan időtartamú előfizetői szerződés jön létre közöttük a megszűnés időpontjában érvényes programcsomagra vonatkozóan a Szolgáltatónak a jelen szerződés megszűnését követő napon hatályos ÁSZF-e szerinti díjak alapján.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Egyéb megállapodások:	

q) Üzleti előfizetők esetén az Általános Szerződési Feltételektől eltérő megállapodása:

Üzleti előfizetők esetében, a felek egyező akaratú eltérhetnek az Eht. 127. § (4b) bekezdés, 128. § (2) bekezdés, 134. § (1)-(2), (6), (10), (10b), (11), (13), (15) bekezdés, 135. §, 140. § (1)-(2), (4) bekezdés, továbbá e rendelet 3. § (9) bekezdés, 7. §, 11. §, 17. § (1) bekezdés rendelkezéseitől, valamint a szolgáltató általános szerződési feltételeitől.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Eltérés:	

Kijelentem, hogy a jelen szerződésben közölt adatok a valóságnak megfelelnek, egyben tudomásul veszem azt, hogy amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztettem, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, vagy az előfizetői szerződést felmondással megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.

Alulírott Előfizető aláírással elismerem, hogy átvettem az alábbi dokumentumokat:

- az egyedi előfizetői szerződés
- Tájékoztató határozott és határozatlan időtartamú szerződés lehetőségei
- A díjcsomag választéka, A díjszabást, a rendszeres és nem rendszeres díjakat, költségtérítéseket tartalmazó irat

Kelt:, 20.....

.....
Szolgáltató

.....
Előfizető