

KÖZLEMÉNY
INTERNET HOZZÁFÉRÉSI (ELÉRÉSI) SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁRA VONATKOZÓ
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSÍTÁSA

Bóly Város Önkormányzata értesíti a Tisztelt Előfizetőket, hogy 2017. november 25. napjával az internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás nyújtására vonatkozó Egyedi Előfizetői Szerződést és Általános Szerződési Feltételeket az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény változó előírásai szerint az alábbiak szerint módosítja:

- **Az ÁSZF-ben teljeskörűen a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 10. §-ában meghatározott fejezet és alcímek kerülnek alkalmazásra.**
- **Az ÁSZF 1.6 Felügyeleti szervek, 15. Alkalmazandó jogszabályok pontjai törlésre kerülnek.**
- **Az ÁSZF 14. pontja törlésre kerül, teljes tartalma áthelyezésre kerül a 3.1 pontba.**
- **Az ÁSZF 6.1.pontjának h) alpontja a következők szerint módosul:**
 - h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját, ezen belül is különösen az előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a g) pontban foglaltakról történő értesítésének módját és időpontját.
- **Az ÁSZF 7.4.pontjában az 5. bekezdés helyébe a következő rendelkezés lép:**

Az előfizetőt megillető kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától a szerződésszegés megszűnésének napjáig jár.

A szolgáltatót terhelő kötbérfizetési kötelezettségnek a szolgáltató a szerződésszegő magatartás megszűnésétől számított 30 napon belül - az előfizetőt megillető kötbér mértékéről, a kötbérfizetésre okot adó szerződésszegő magatartásról és a kötbérfizetési kötelezettség teljesítésének módjáról szóló kifejezett tájékoztatással együtt - köteles eleget tenni. A szolgáltató köteles továbbá a kötbér összegének meghatározására általa alkalmazott számítást a tájékoztatásban olyan módon feltüntetni, hogy az előfizető számára lehetővé váljon a számítás helyességének ellenőrzése. A kötbérfizetési kötelezettség teljesítését a szolgáltató nem kötheti az előfizető kötbérre vonatkozó igényének bejelentéséhez. A szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének úgy köteles eleget tenni, hogy

 - a) a kötbért a havi számlán, vagy előre fizetett szolgáltatás esetén az előfizető egyenlegén jóváírja, vagy
 - b) az előfizetői szerződés megszűnése esetében a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az előfizető részére egy összegben, jelenlévők esetében az ügyfélszolgálaton, távollévők esetében - amennyiben a szolgáltató az előfizető szükséges adataival rendelkezik - banki átutalással, egyébként postai úton fizeti meg.
- **Az ÁSZF 7.4.pontjában a 6. bekezdés b) pontja helyébe a következő rendelkezés lép:**
 - b) a hiba kijavítására nyitva álló határidő (6.1.1.) eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után a hiba elhárításáig terjedő időszakra.
- **Az ÁSZF 7.4.pontjában a 7. bekezdésben a szövegrész helyébe a következő rendelkezés lép:**

A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap: A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap a hibabejelentés hónapjára vonatkozó, egyedi előfizetői szerződés szerinti havi előfizetési díj és az előző havi forgalmi díj összege alapján egy napra vetített összeg.
- **Az előfizetői szerződés n) pontjának 3. része kiegészül az ÁSZF-re történő hivatkozással.**

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a 2003 évi C. tv. 132. §-nak megfelelően és az ÁSZF vonatkozó 12.1 pontja értelmében amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a kínált csatornák összetétele vagy a szolgáltatás tartalma - az előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést.

A Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződésben szereplő díjak módosítására, amelyről köteles az Előfizetőket a módosítás hatálybalépése előtt 30 nappal értesíteni. Üzleti előfizetőknél ez a határidő 15 nap.

Amennyiben az előfizetői szerződés módosítására díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása – a Feleknek az egyedi előfizetői szerződésben rögzített, erre vonatkozó megállapodása esetén – mint ráutaló magatartás, elfogadásnak minősül abban az esetben, ha a Szolgáltató az Eht. 144. § (3) bekezdésének vagy (4) bekezdés a) vagy b) pontjának megfelelően tett eleget értesítési kötelezettségének.

A nyilatkozattétel mellőzése, vagy elmulasztása esetén – mint ráutaló magatartás –elfogadottnak tekintendők.

Az ÁSZF módosított szövege 2017. szeptember 16. napjától tekinthető meg az ügyfélszolgálati helyiségben, honlapunkon www.boly.hu/optika és a 69/869-900-as telefonszámon tájékoztatást adunk.

Bóly, 2017. október 24.

Bóly Város Önkormányzata
Szolgáltató