

## K Ö Z Z É T É T E L

Bóly Város Önkormányzata (7754 Bóly, Rákóczi Ferenc utca 3.) ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a **2013. év** során, meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

### A 2013. évben nyújtott internet szolgáltatás

#### Minőségi mutatók

Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Mértékegység	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1	Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje	nap	15	4	megfelel
2	Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje	óra	72	19	megfelel
3	Az ügyfélszolgálat 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya	%	75	83	megfelel
4	A szolgáltatás időbeni rendelkezésre állása	%	92	95	megfelel
7	Garantált <u>letöltési</u> sebesség hálózaton belül	kbit/s			
7a	Lakossági csomag	kbit/s	10 240	20 480	megfelel
7b	Üzleti csomag	kbit/s	20 480	20 480	megfelel
7c	Nyugdíjas csomag	kbit/s	3 072	20 480	megfelel
7	Garantált <u>feltöltési</u> sebesség hálózaton belül	kbit/s			
7a	Lakossági csomag	kbit/s	10 240	20 480	megfelel
7b	Üzleti csomag	kbit/s	20 480	20 480	megfelel
7c	Nyugdíjas csomag	kbit/s	3 072	20 480	megfelel

Bóly, 2014. február 21.

.....  
Hárs József  
polgármester