



Előfizető azonosító:.....

Szerződés szám:

EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS INTERNET HOZZÁFÉRÉSI (ELÉRÉSI) SZOLGÁLTATÁS

1. SZOLGÁLTATÓ NEVE: BÓLY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
SZÉKHELYE 7754 BÓLY, RÁKÓCZI UTCA 3.
TÖRZSKÖNYVI AZONOSÍTÓ: 724038
INTERNETES HONLAP: <http://www.boly.hu/optika>
BANKSZÁMLASZÁM: 50100019 - 12005363

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS HIBABEJELENTÉS CÍME: BÓLYI HIVATAL (7754 BÓLY RÁKÓCZI FERENC U. 3.)

ELÉRHETŐSÉGE: 69/869-900, 40/918-920

NYITVATARTÁSI IDŐ:

Hétfő: 7.30 – 12.00 13.00 – 16.00 Csütörtök: 7.30 – 12.00 13.00 – 16.00

Kedd: 7.30 – 12.00 13.00 – 16.00 Péntek: 7.30 – 12.30

Szerda: 7.30 – 12.00 13.00 – 16.00

AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS A HIBABEJELENTŐ ELEKTRONIKUS LEVÉLCÍME: hiba@boly.hu

2. AZ ELŐFIZETŐ:

ELŐFIZETŐ NEVE / CÉGNÉV:			
SZÜLETÉSI / LEÁNYKORI NEVE			
SZÜLETÉSI HELY, IDŐ			
ANYJA NEVE / CÉG KÉPV. NEVE			
CÉGJEGYZÉKSZÁM		ADÓSZÁM:	
LAKÓHELY / SZÉKHELY			
TARTÓZKODÁSI HELY			
SZÁMLÁZÁSI CÍM			
TELEFONSZÁM			
BANKSZÁMLASZÁM			
ELÉRHETŐSÉG (EMAIL, MOBIL):			
ELŐFIZETŐ JELLEGE	EGYÉNI: <input type="checkbox"/>	NEM EGYÉNI: <input type="checkbox"/>	
KIS- VAGY KÖZÉVÁLLALKOZÁS	IGEN: <input type="checkbox"/>	NEM <input type="checkbox"/>	
IGÉNYBEVÉTEL JOGCÍME	TULAJDONOS: <input type="checkbox"/>	BÉRLŐ: <input type="checkbox"/>	HOZZÁTARTOZÓ: <input type="checkbox"/>
HA AZ ELŐFIZETŐ KORLÁTOZOTTAN CSELEKVŐKÉPES:			
TÖRVÉNYES KÉPVISELŐ NEVE			
LAKCÍM			
SZÁMLÁZÁSI CÍM			
BANKSZÁMLASZÁM			
SZÜLETÉSI / LEÁNYKORI NEVE			
SZÜLETÉSI HELY, IDŐ			
ANYJA NEVE			

3. SZOLGÁLTATÁS

HELYE: 7754 BÓLY, UTCA / TÉR HSZ. EM./AJTÓ

TÁRGYA: INTERNET HOZZÁFÉRÉSI (ELÉRÉSI) SZOLGÁLTATÁS HELYHEZ KÖTÖTT: CSOMAG: LAKOSSÁGI: ÜZLETI: NYUGDÍJAS:

JELLEMZŐ LE- ÉS FELTÖLTÉSI SEBESSÉG SZERZŐDÉSKÖTÉSKOR: MBPS

GARANTÁLT LE- ÉS FELTÖLTÉSI SEBESSÉG SZERZŐDÉSKÖTÉSKOR : MBPS

KEZDŐ IDŐPONTJA: 20..... ÉV HÓNAPJA

CSATLAKOZÁS KIÉPÍTÉSÉNEK HATÁRIDEJE: 20..... ÉV HÓ NAP

IDŐTARTAMA: HATÁROZATLAN HATÁROZOTTÉV..... HÓ NAPIG (MAX 24 HÓNAP)**4. DÍJAK**

ELŐFIZETÉSI DÍJ / HÓ (BRUTTÓ): ,- Ft

BELÉPÉSI DÍJ (BRUTTÓ): ,- Ft

5. DÍJFIZETÉS MÓDJA ÉS GYAKORISÁGA

DÍJFIZETÉS MÓDJA	DÍJFIZETÉS GYAKORISÁGA
CSOPORTOS BESZEDÉS <input type="checkbox"/>	HAVONTA (TÁRGYHÓ 20. NAPJÁIG) <input type="checkbox"/>
BANKI ÁTUTALÁS <input type="checkbox"/>	SZÁMLAKIBOCSÁTÁS (TÁRGYHÓ 7. NAPJÁIG)
KÉSZPÉNZÁTUTALÁS (CSEKK) <input type="checkbox"/>	

6. TÁJÉKOZTATÓ:

- Az előfizetői szolgáltatások jellemzőit az ÁSZF 1. melléklete tartalmazza.
 - Az előfizetői szolgáltatások vállalt minőségi célértékeit az ÁSZF 4. melléklete tartalmazza.
 - Az adatkezeléssel, adatbiztonsággal kapcsolatos rendelkezéseket az ÁSZF 10. számú Adatkezelés és adatbiztonság pontja tartalmazza.
 - Jogvita esetén az előfizető jogosult a vitát hatóság elé terjeszteni. A hatáskörrel rendelkező hatóságok pontos megnevezését, továbbá elérhetőségük megjelölését az ÁSZF 6.6 pontja tartalmazza.
 - A szolgáltatás szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásainak feltételeit az ÁSZF 5. pontja tartalmazza.
 - A Szolgáltató ügyfélszolgálat mellett ügyfélfogadási időben élőhangos, az ügyfélszolgálati időt követően üzenetrögzítés hibabejelentő szolgálatot működtet. Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított
 - hibabejelentő szolgálatnál szóban telefonon vagy
 - az ügyfélszolgálatnál szóban, személyesen, vagy telefonon,
 - az ügyfélszolgálatához küldött levélben, vagy elektronikus levélben jelentheti be.
- Az Előfizető azonosíthatósága érdekében a bejelentéskor közölni, illetve feltüntetni szükséges az Előfizető ügyfélazonosító számát. A hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat az ÁSZF 6. pontja tartalmazza.
- Az ÁSZF a szolgáltató ügyfélszolgálatán valamint www.boly.hu/optika oldalon „Dokumentumok” menüpontban érhető el térítésmentesen.
 - Jogvita esetén a rendelkezésére álló eljárások, valamint az ÁSZF azon rendelkezéseinek megjelölése, melyek ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást tartalmazzák: ÁSZF 6.6. pontja: Békéltető Testület, hírközlési-, fogyasztóvédelmi-, versenyhatósági közigazgatási eljárás, Média- és Hírközlési Biztos előtti eljárás, polgári peres eljárás.
 - A szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

- A szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF 6.2, 7.4. és 7.5 pontjai tartalmazzák.
- A szerződés szünetelésének és korlátozásának feltételeit az ÁSZF 5. pontja tartalmazza.
- Hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének módjai ÁSZF 1,3 és 6 pontja:
A Szolgáltató ügyfélszolgálat mellett ügyfélfogadási időben élőhangos, az ügyfélszolgálati időt követően üzenetrögzítő hibabejelentő szolgálatot is működtet, melynek elérhetőségét jelen ÁSZF 1.3. pontja tartalmazza.
Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított
 - hibabejelentő szolgálatnál szóban telefonon vagy
 - az ügyfélszolgálatnál szóban, személyesen, vagy telefonon,
 - az ügyfélszolgálatához küldött levélben, vagy elektronikus levélben jelentheti be.

A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK LEGFŐBB ESETEI, FELTÉTELEI (ÁSZF 9.2 ÉS 9.3 PONT)

A Szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei

- Szerződésmódosítás közös megegyezéssel
- Egyoldalú szerződésmódosítás
- Díjmódosítás

Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei

- Átírás
- Áthelyezés
- Csomagváltás az Előfizető kérelmére

A SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSÉNEK FELTÉTELEI (ÁSZF 12. PONT)

Az előfizetői szerződés megszűnése

Az előfizetői szerződés megszűnik:

- a) az Előfizető rendes vagy rendkívüli felmondásával;
- b) a Szolgáltató rendes vagy rendkívüli felmondásával;
- c) Előfizető elállása esetén;
- d) az Előfizető halálával, jogutód nélküli megszűnésével;
- e) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
- f) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével;
- g) azon Szolgáltatóval, amely átalakul, vagy a szolgáltatás nyújtásának adott területen történő megszüntetése vagy szerződés következtében más Szolgáltató lép;
- h) a határozott időtartamú szerződés esetén a határozott idő elteltével, amennyiben nem kerül meghosszabbításra a szerződés időtartama;
- i) a Felek közös megegyezésével.

A HATÁROZOTT IDŐTARTAMÚ SZERZŐDÉS FELTÉTELEI:

A határozott időtartamú előfizetői szerződés esetén a Felek megállapodnak, hogy amennyiben a határozott időtartamú előfizetői szerződés megszűnését követően az Előfizető tovább használja a Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatást, az új előfizetői szerződés határozatlan időtartamú lesz, amelynek feltételei megegyeznek az Előfizető által használt díjsomagnak határozatlan időtartamra vonatkozó változatának igénybevételi feltételeivel (ÁSZF 9.1 pont).

Határozott időtartamú szerződés esetén az Előfizető a határozott időtartam alatt rendes felmondással, az igénybe vett kedvezményeknek a Szolgáltató részére, kötbérként történő visszafizetése mellett szüntetheti meg az előfizetői jogviszonyt.

Az előfizetői szerződés megszűnésének napja a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezést követő 8. nap.

Az Előfizető és a Szolgáltató megállapodhatnak abban, hogy az Előfizető egy általa megjelölt határnapra mondja fel az előfizetői szerződést. Ebben az esetben az Előfizető a felmondásról szóló

nyilatkozatában köteles megjelölni azt a határnapot, amely naptól a nyújtott szolgáltatást nem kívánja igénybe venni. E határnap a felmondás megküldésétől számított nyolcadik és harmincadik nap között lehet. A Szolgáltató e határnapon köteles a szolgáltatást megszüntetni. E bekezdés szerinti rendelkezése alkalmazása Üzleti Előfizető esetében nem kötelező.

A határozatlan idejű szerződés megszűnése az Előfizetőt nem mentesíti az előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól, amelynek esedékessége a felmondás időpontja.

Az előfizető köteles a felmondás időpontjában fennálló, valamennyi tartozását azonnal kiegyenlíteni és a Szolgáltatóval együttműködni.

Az Előfizető rendkívüli felmondással élhet a Szolgáltató alábbiakban meghatározott szerződésszegő magatartása miatt:

- a Szolgáltató az Előfizető hibabejelentését követően, a hibát 30 napig nem tudja elhárítani, Az Előfizető általi rendkívüli felmondása esetén a szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg. (ÁSZF 9.1 pont).

A SZERZŐDÉS EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA KAPCSÁN AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ JOGOK (ÁSZF 9.2.2 PONT):

Ha a Szolgáltató az ÁSZF-ben meghatározott esetekben jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal – kivéve új szolgáltatás bevezetése esetén, és ha a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-et nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetési díj csökken – az előfizetőket az ÁSZF-ben foglaltak szerint értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondást követő időszakra eső kedvezmény összegét. A Szolgáltató a fentiekben meghatározott esetekben az Előfizetőt köteles értesíteni.

7. NYILATKOZATOK:

Jelen Egyedi Előfizető Szerződés tartalmát megismertem, a benne foglaltakat elfogadom, magamra és a velem egy háztartásban lakókra nézve kötelezően tudomásul veszem, a Szerződés megkötésével egyidejűleg az ÁSZF kivonatát átvettem.

Tudomásul veszem, hogy az előfizetői szerződéselem elválaszthatatlan részét képező mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételek és annak mellékletei megtekinthetők a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában annak nyitva tartási idejében, továbbá a Szolgáltató internetes honlapján.

Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás egyes feltételeit (különösen a díjat és a szolgáltatott programcsomagok összetételét) a Szolgáltató az érvényes Általános Szerződési Feltételekben szabályozott módon előzetes értesítés mellett, egyoldalúan is módosíthatja. Beleegyezek abba, hogy ha nem nyilatkozom, továbbá ha díjmódosítás esetén a módosított díjat befizetem, az a módosított feltételek elfogadásának minősüljön.

Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás egyes feltételei (különösen a harmadik személy részére történő jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedés) a szerződésre irányadó lényeges rendelkezéstől jelentősen eltérnek.

Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató az általa kezelt adataimat nemfizetés esetén behajtás céljából megbízottjának átadhatja, és személyes adataim kezelése során a hatályos jogszabályok, valamint az érvényes ÁSZF 10. számú Adatkezelés és adatbiztonság pontja szerint jár el.

Kis- és középvállalkozásként az egyéni előfizetőkre irányadó szabályok alkalmazását igénylem, egyben kijelentem, hogy nem minősülök üzleti előfizetőnek, és gazdasági tevékenységi körön kívül veszem igénybe az előfizetői szolgáltatást.

IGEN: NEM:

Személyes adataimnak a Szolgáltató marketing céljaira (sorsolás, tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése, stb.) történő felhasználásához hozzájárulok. Tudomásul veszem, hogy ezen nyilatkozatomat a Szolgáltató ügyfélszolgálatán bármikor megváltoztathatom.

IGEN: NEM:

Személyes adataimnak a Szolgáltató marketing céljaira (sorsolás, tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése, stb.) történő kiadásához hozzájárulok. Tudomásul veszem, hogy ezen nyilatkozatomat a Szolgáltató ügyfélszolgálatán bármikor megváltoztathatom.

IGEN: NEM:

Kijelentem, hogy a kapcsolattartásra megjelölt email-címre érkező elektronikus értesítést (elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítés) elfogadom és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.

IGEN: NEM:

Hozzájárulok, hogy a kapcsolattartásra megjelölt email-címre küldje meg a Szolgáltató elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben foglalt szerződés felmondását és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.

IGEN: NEM:

AZ ELŐFIZETŐ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS NYILATKOZATAI MÓDOSÍTÁSÁNAK, VISSZAVONÁSÁNAK MÓDJAI, ESETEI ÉS HATÁRIDEJE:

A kis- és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását. Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.

A természetes személy Előfizetőnek vagy az ezen kategóriát választó kis- és középvállalkozásnak a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni (üzleti) előfizetőként kívánja igénybe venni.

Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni arról, hogy adatai közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából felhasználásra kerüljenek.

Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.

BÓLY, 20..... ÉV HÓ NAP

.....
SZOLGÁLTATÓ

.....
ELŐFIZETŐ

Az ingatlan tulajdonosának hozzájáruló nyilatkozata, ha nem azonos az Előfizetővel:
Hozzájárulok, hogy az Előfizető a fent megjelölt, tulajdonomat képező ingatlanon ezen előfizetői szerződést a fenti feltételekkel megkösse.

BÓLY, 20..... ÉV HÓ NAP

.....
INGATLAN TULAJDONOSA