

KÖZLEMÉNY

BÓLY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA INTERNET HOZZÁFÉRÉSI (ELÉRÉSI) SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSÍTÁSA

Bóly Város Önkormányzata értesíti a Tisztelt Előfizetőket, hogy 2012. január 01. napjával az internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket az alábbiak szerint módosítja:

- az egyedi előfizetési szerződés formai szempontból teljes átdolgozásra kerül a 6/2011. (X.6.) NMHH rendelet 7. §-ban meghatározottak szerint
- a szerződési feltételek formai szempontból teljes átdolgozásra kerül a 6/2011. (X.6.) NMHH rendelet 8. §-ban meghatározottak szerint
- A minőségi mutatók közül a minőségi panaszok hibaelhárítási határideje mutató és az új hozzáférési pont létesítése mutató tekintetében valamennyi esemény a statisztikai számítás alapját képezi nemcsak a 80%, illetve az új hozzáférési pont célértéke 30 nap helyett 15 napra változik
- az előfizetői szerződés megkötésre vonatkozó eljárásrend a 6/2011. (X.6.) NMHH rendeletben előírtak szerint módosult
- az egyoldalú szerződésmódosítás esetei a hatályos jogszabályi előírások szerint változtak, szigorodtak
- a programválaszték módosításának feltételei az Eht.-ban meghatározottak szerint kerültek változtatásra
- a szünetelés időtartam minimum 6 hónap helyett 1 hónapra, a maximum időtartama 12 hónapról 6 hónapra változik
- az előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei az Eht. módosítása alapján került átdolgozásra
- a hibaelhárítás, panaszkezelés a 6/2011. (X.6.) NMHH rendeletben előírtak szerint módosult
- a jogviták esetén illetékes szervek aktualizálásra kerültek
- a szolgáltatással kapcsolatos eseti díjak, kibővítésre, pontosításra kerültek, a korábban meghatározott díjak nem módosultak
- a hibás teljesítés esetén az Előfizetőt megillető kötbér kiszámításának módszere megváltoztatásra került
- az előfizetői szerződés megszűnésének esetei az Eht 2011. évi módosításaival összhangban kerültek meghatározásra
- az 1. számú melléklet az alábbiak szerint módosul:

csomag neve	jellemző	Garantált sebesség	Bruttó havi díja
lakossági csomag	le- és feltöltési sebesség 10Mbps helyett 20 Mbps	le- és feltöltési sebesség 5Mbps helyett 10 Mbps	változatlan
üzleti csomag	le- és feltöltési sebesség 20Mbps helyett 40 Mbps	le- és feltöltési sebesség 10Mbps helyett 20 Mbps	változatlan
nyugdíjas csomag	le- és feltöltési	le- és feltöltési	változatlan

	sebesség 2Mbps helyett 5Mbps	sebesség 3 Mbps - változatlan	
--	------------------------------	-------------------------------	--

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a 2003 évi C. tv. 132. §-nak megfelelően és az ÁSZF vonatkozó 9.2 pontja értelmében amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondást követő időszakra eső kedvezmény összegét.

A Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződésben szereplő díjak módosítására, amelyről köteles az Előfizetőket a módosítás hatálybalépése előtt 30 nappal értesíteni. Üzleti előfizetőknél ez a határidő 15 nap.

Amennyiben az előfizetői szerződés módosítására díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása – a Feleknek az egyedi előfizetői szerződésben rögzített, erre vonatkozó megállapodása esetén – mint ráutaló magatartás, elfogadásnak minősül abban az esetben, ha a Szolgáltató az Eht. 144. § (3) bekezdésének vagy (4) bekezdés a) vagy b) pontjának megfelelően tett eleget értesítési kötelezettségének.

A nyilatkozattétel mellőzése, vagy elmulasztása esetén – mint ráutaló magatartás – az egyedi előfizetői szerződés 7.3 pontja alapján a fentiek elfogadottnak tekintendők.

Bóly, 2011. november 30.

Bóly Város Önkormányzata
Szolgáltató