

**Megfeleléségi nyilatkozat
a 13/2011. (XII.27) NMHH rendelet szerinti
2017. évre vonatkozó szolgáltatásminőség megfelelésig igazolásához**

Szolgáltató neve: Bóly Város Önkormányzata

Szolgáltató címe: 7754 Bóly, Rákóczi Ferenc utca 3.

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése és SZJ száma:

A szolgáltatás megnevezése		A szolgáltatás KSH szerinti SZJ száma:
az ÁSZF szerint:	az NHH osztályozása szerint:	
Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás	64.20.18.0

A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások (pl. gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók) felsorolása:

- Micronet™ és Ribbonet® márkanévű passzív optikai kábelezési rendszer (IEC G652D szabványnak megfelelő, egyszálalás egymódusú optikai kábel)
- Ethernet DSL Access (EDA) és Fiber Ethernet Access (FEA) termékek
- IEEE 802.1p és ToS, IEEE 802.1p – CoS, TCP/IP

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének megfelelésére vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:

1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
ÁSZF	2017/01/01	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatásra vonatkozóan Általános Szerződési Feltételek

2. A hálózati szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
ZETRON Kft. 2006-2017	2006-2017.	FTTH Feladatkezelő – ZETRON Tripleplay Management

3. Vizsgálati terv:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
---	2018/02/02	Vizsgálati terv 2018. évi - Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás

4. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
---	2018/02/02	statisztika 2017. évre - Bóly.xls
---	2018/02/02	Ugyfelszolgálat hív 2017.xls

5. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
---	---	---

6. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
---	2017/01/01	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatásra vonatkozóan
	2018/02/07	Általános Szerződési Feltételek 2017. évi internet közzététel

7. Egyéb dokumentumok (itt adható meg az ISO minőségirányítási rendszer tanúsítás dokumentuma is):

Dokumentum száma	Kelte	Címe
---	---	---

Bóly, 2017. február 07.