

**Megfelelési nyilatkozat**  
**a 13/2011. (XII.27) NMHH rendelet szerinti**  
**2019. évre vonatkozó szolgáltatásminőség megfelelésig igazolásához**

**Szolgáltató neve:** Bóly Város Önkormányzata

**Szolgáltató címe:** 7754 Bóly, Rákóczi Ferenc utca 3.

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése és SZJ száma:

<b>A szolgáltatás megnevezése</b>		A szolgáltatás KSH szerinti SZJ száma:
az ÁSZF szerint:	az NHH osztályozása szerint:	
Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás	64.20.18.0

**A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások** (pl. gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók) felsorolása:

- Micronet™ és Ribbonet® márkanevű passzív optikai kábelezési rendszer (IEC G652D szabványnak megfelelő, egyszálas egymódusú optikai kábel)
- Ethernet DSL Access (EDA) és Fiber Ethernet Access (FEA) termékek
- IEEE 802.1p és ToS, IEEE 802.1p – CoS, TCP/IP

**Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének megfelelésére vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:**

1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
ÁSZF	2018/01/01	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatásra vonatkozóan Általános Szerződési Feltételek

2. A hálózati szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
ZETRON Kft. 2006-2019	2006-2019.	FTTH Feladatkezelő – ZETRON Tripleplay Management

3. Vizsgálati terv:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
---	2020/02/04	Vizsgálati terv 2020. évi - Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás

4. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
---	2020/02/04	statisztika 2019. évre - Bóly.xls
---	2020/02/04	Ugyfelszolgálat hív 2019.xls

5. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
------------------	-------	------

---  
6. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
---	2018/01/01	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatásra vonatkozóan
	2020/02/04	Általános Szerződési Feltételek 2019. évi internet közzétételek

7. Egyéb dokumentumok (itt adható meg az ISO minőségirányítási rendszer tanúsítás dokumentuma is):

Dokumentum száma	Kelte	Címe
---	---	---

Bóly, 2020. február 4.