

**Megfelelési nyilatkozat  
a 13/2011. (XII.27) NMHH rendelet szerinti  
2013. évre vonatkozó szolgáltatásminőség megfelelésig igazolásához**

**Szolgáltató neve:** Bóly Város Önkormányzata

**Szolgáltató címe:** 7754 Bóly, Rákóczi Ferenc utca 3.

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése és SZJ száma:

<b>A szolgáltatás megnevezése</b>		A szolgáltatás KSH szerinti
az ÁSZF szerint:	az NHH osztályozása szerint:	SZJ száma:
Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás	64.20.18.0

**A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások** (pl. gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók) felsorolása:

- Micronet™ és Ribbonet® márkanevű passzív optikai kábelezési rendszer (IEC G652D szabványnak megfelelő, egyszálas egymódusú optikai kábel)
- Ethernet DSL Access (EDA) és Fiber Ethernet Access (FEA) termékek
- IEEE 802.1p és ToS, IEEE 802.1p – CoS, TCP/IP

**Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének megfelelésére vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:**

1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
ÁSZF	2012/05/29	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatásra vonatkozóan Általános Szerződési Feltételek

2. A hálózati szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált források azonosítása:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
ZETRON Kft. 2006-2012	2006-2013	FTTH Feladatkezelő – ZETRON Tripleplay Management

3. Vizsgálati terv:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
---	2014/02/20	Vizsgálati terv 2014. évi - Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás

4. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
---	2014. 02. 14.	statisztika 2013.évre.xls
---	2014. 01. 12.	ugyfelszolgalat hiv 2013.xls

5. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
------------------	-------	------

