

Értesítés előfizetői elektronikus hírközlési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek módosulásáról

Tisztelt Előfizetőink!

Ezúton értesítjük tisztelt Előfizetőinket, hogy **Bóly Város Önkormányzat 2025. év május hó 1. napi hatállyal módosítja elektronikus hírközlési szolgáltatásának (a továbbiakban: "szolgáltatás") Általános Szerződési Feltételeit (továbbiakban: ÁSZF).**

A 2025. év május hó 01. napjától a Szolgáltató a szolgáltatásra irányadó Általános Szerződési Feltételeinek legfontosabb változása a következő és mely miatt az alábbi tárgykörben, az alábbi feltételek módosulnak:

- az inflációt követő díjkiigazítás 3,5 %-os mértékben 2025. május 1. napjától kerül alkalmazásra

díjsomag	hatályos bruttó díj	új, módosított bruttó díj
nyugdíjas	2 875 Ft	2 975 Ft
lakossági	5 175 Ft	5 355 Ft
üzleti	10 350 Ft	10 710 Ft

- Egyéb szolgáltatások díjai, kapcsolódó díjak, hibaelhárítási díjak és költségtérítések infláció feletti díjemelésére került sor.

	hatályos bruttó díj	2025.05.01
Adminisztrációs díj	1.270 Ft	2.540 Ft
Áthelyezési díj	4.000 Ft	5.000 Ft
Belépési díj	25.000 Ft	25.000 Ft
Fizetési felszólítás díja	1.270 Ft	2.540 Ft
Hangfelvétel másolat kiadása adathordozón	1.270 Ft	1.270 Ft
Kihelyezett hírközlési eszköz használati díja havonta	500	500
Kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díja	25.000 Ft	25.000 Ft
Kiszállási díj	4.000 Ft	5.000 Ft
Korlátozási díj	1.270 Ft	2.540 Ft
Sürgősségi kiszállási díj	10.000 Ft	10.000 Ft
Visszakapcsolási díj	1.270 Ft	2.540 Ft
Javítási/szerelési munka óradíja óra/fő	4.000 Ft	5.000 Ft

- **Új megnövel sebességek díjsomagonként:**

Díjsomag neve	Lakossági	Nyugdíjas	Üzleti
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	300	150	500
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	300	150	500
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	200	100	300
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	200	100	300
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	30	10	50
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	30	10	50

A [szolgáltató] szolgáltatásaira vonatkozó Általános Szerződési Feltételei teljes szövege hatálybalépésig és azt követően is megtekinthető ügyfélszolgálati irodánkban, valamint a <https://optika.boly.hu/> weboldalon.

A jelen értesítés szerinti módosítások tekintetében a módosítással érintett Előfizető jogosult felmondani az előfizetői szerződést határozott időtartamú szerződés esetén azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül, a jelen értesítéstől számított 45 (negyvenöt) napon belül, határozatlan időtartamú szerződés esetén pedig bármikor azonnali hatállyal. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést jogosult a határozott időtartam lejártá előtt felmondani, a Szolgáltató kizárólag a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket követelheti.

A jelen értesítés szerinti ÁSZF módosítást követően az eseti díjkiigazítások már nem minősülnek az előfizetői szerződés módosításának és az Előfizetőt ezen okból felmondási jog már nem fogja megilletni.

További tájékoztatás elérhető a Szolgáltató ügyfélszolgálatán.

Bóly Város Önkormányzat
Szolgáltató